

### Контакт-Центр ОАО «ЭнергосбыТ Плюс»

Позвонив в Контакт-Центр ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» Вы сможете:

- Получить справочную информацию о перечне услуг по пломбировке/замене приборов учета электроэнергии, дополнительных электромонтажных работ, выдачи справок об отсутствии задолженности и т.д.
- Получить консультацию о состоянии Вашего счета (т.е. полную информацию о выставленных счетах за потребленную электроэнергию и истории платежей, произведенных по лицевому счету).
- Сделать заявку на выход специалиста для составления акта визуального осмотра, в случае некорректного выставления показаний прибора учета электрической энергии в счетах на оплату, сформировать заявку на удаление некорректно выставленной пени и оставить жалобу на качество предоставленной услуги;
- Передать показания приборов учета электроэнергии удобным для Вас способом.

Передача показаний прибора учета электроэнергии оператору Контакт-Центра с 17 по 25 число каждого месяца, в тональном режиме с 10 по 25 число каждого месяца, по телефону:

| Населенный пункт | Код   | Номер телефона                                 |
|------------------|-------|--|
| Адамовка         | 35365 | 22-602, 22-272                                 |
| Акбулак          | 35335 | 21-601   |
| Беляевка         | 35334 | 21-763   |
| Бугуруслан       | 35352 | 61-760, 61-800                                 |
| Бузулук          | 35342 | 60-200, 60-206                                 |
| Гай              | 35362 | 44-787   |
| Грачевка         | 35344 | 21-649, 24-720                                 |
| Домбаровка       | 35367 | 21-757, 21-710                                 |
| Илек             | 35337 | 23-838   |
| Ирикля           | 35363 | 51-147   |
| Кваркено         | 35364 | 22-072, 21-068                                 |
| Кувандык         | 35361 | 36-416   |
| Медногорск       | 35379 | 30-427, 30-447, 30-586, 32-315, 32-629, 31-621 |
| Новоорск         | 35363 | 70-310, 72-549                                 |
| Новотроицк       | 3537  | 671-164  |
| Октябрьское      | 35330 | 23-603, 23-274, 21-637                         |
| Оренбург         | 3532  | 347-347, 347-498                               |
| Орск             | 3537  | 298-500, 298-598                               |
| Переволоцкий     | 35338 | 31-973   |
| Сакмара          | 35331 | 22-311, 22-217                                 |
| Саракташ         | 35333 | 60-157   |
| Светлый          | 35366 | 21-189, 21-568                                 |
| Соль-Илецк       | 35336 | 27-633   |

|                   |       |                |
|-------------------|-------|----------------|
| Тюльган           | 35332 | 21-213, 21-484 |
| Ясный             | 35368 | 26-322         |
| Александровка     | 35359 | 21-319, 21-003 |
| Шарлык            | 35358 | 22-433, 29-077 |
| Абдулино          | 35355 | 26-053         |
| Асекеево          | 35351 | 22-530         |
| Матвеевка         | 35356 | 21-557, 21-263 |
| Пономаревка       | 35357 | 21-854         |
| Северный          | 35354 | 21-146, 21-015 |
| Красногвардейский | 35345 | 32-129, 30-118 |
| Курманаевка       | 35341 | 21-421, 22-084 |
| Новосергиевка     | 35339 | 21-201         |
| Первомайский      | 35348 | 41-489, 21-004 |
| Сорочинск         | 34346 | 41-174         |
| Ташла             | 35347 | 22-810, 22-511 |
| Тоцкое            | 35349 | 22-389, 21-415 |

Показания прибора учета в автоматическом режиме принимаются круглосуточно.

Для этого необходимо:

1. Выбрать соответствующий пункт меню.
2. Внимательно прослушать инструкцию и строго следовать ей.
3. Вы можете передать показания голосом или в тональном режиме, используя кнопки на Вашем телефонном аппарате:

Для успешной передачи показаний "голосом" необходимо:

- исключить посторонние звуки и шумы при передаче показаний;
- произносить только ту информацию, которую запрашивает у Вас автоинформатор и строго после звукового сигнала;
- 10 цифр Вашего номера лицевого счета и показания следует произносить по одной цифре (например: Ваши показания - "семь тысяч сто двенадцать", необходимо произнести - "семь, один, один, два").

Для успешной передачи в Тональном режиме необходимо:

- для перевода аппарата в тональный режим, нажмите кнопку "\*";
- вводите все запрашиваемые данные строго после звукового сигнала.

4. В случае успешной передачи показаний Автоинформатор сообщит Вам, что "Ваши показания успешно приняты".

Обращаем Ваше внимание: если по вашему адресу снимает показания Сетевая или Управляющая компания, обслуживающая Ваш дом, то к учету принимаются показания, переданные данными организациями. В случае большого расхождения, Вы всегда можете скорректировать показания по Вашему личному счету с момента получения квитанции до 25 числа текущего месяца, позвонив по телефону Контакт-центра, указанному в квитанции.