

ДОГОВОР ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ № _____

_____ (указать место заключения)

_____ (указать дату заключения)

_____ (указать полное фирменное наименование), именуем _____ в дальнейшем «PCO», в лице _____ (указать должность, Ф.И.О. полностью); действующ _____ на основании _____ с одной стороны, и _____ (указать Ф.И.О. полностью), именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», занимающий помещение: _____ (указать: жилой дом, домовладение, жилое помещение в МКД, комната в коммунальной квартире) по адресу: _____, размер (объем, площадь) жилого помещения: _____ (далее – жилое помещение), количество людей, проживающих в помещении: _____, на основании: _____ (указать наименование и реквизиты правоустанавливающего документа), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему Договору PCO обязуется предоставить Потребителю коммунальную услугу горячего водоснабжения (далее – коммунальная услуга), а Потребитель обязуется оплачивать предоставленную ему коммунальную услугу, а также соблюдать установленный режим потребления, обеспечивать исправность принадлежащих ему приборов учета и оборудования. В рамках настоящего Договора PCO не оказывает Потребителю услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых инженерных систем.

1.2. Понижение температуры горячей воды, подаваемой PCO на вводе в многоквартирный дом и (или) жилой дом, до температуры горячей воды в местах водоразбора, определенной в соответствии с установленными требованиями к предоставлению коммунальной услуги по горячему водоснабжению, обеспечивают лица, ответственные за эксплуатацию систем инженерно-технического обеспечения внутри многоквартирного и (или) жилого дома¹.

2. Права Потребителя.

2.1. Требовать в случаях и порядке, установленных законодательством РФ, изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

Порядок установления факта непредоставления коммунальной услуги или предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяется требованиями Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг).

2.2. При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета (далее по тексту – прибор учета) ежемесячно снимать его показания и передавать их PCO или уполномоченному им лицу не позднее _____ (указать срок²).

2.3. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

3. Права PCO.

3.1. Требовать в установленном порядке допуска в занимаемое Потребителем жилое помещение представителей PCO для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальной услуги.

3.2. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях прибора учета путем посещения жилого помещения, в котором установлен этот прибор учета, а также проверку состояния указанного прибора учета.

3.3. В установленных законодательством РФ случаях приостановить или ограничить предоставление Потребителю коммунальной услуги. Основания и порядок приостановки и ограничения предоставления коммунальной услуги определяется требованиями законодательства РФ.

3.4. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства РФ о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для снятия показаний прибора учета Потребителя, доставки платежных документов Потребителю, начисления платы за коммунальную услугу.

3.5. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

4. Обязанности PCO.

4.1. Предоставить Потребителю коммунальную услугу в необходимых для него объемах и надлежащего качества.

Качество предоставляемой коммунальной услуги должно соответствовать требованиям действующего законодательства РФ (раздел II Приложения № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг) *или*

Параметры качества горячего водоснабжения в точке поставки (температура и гарантированный уровень давления горячей воды в подающем трубопроводе): _____¹.

4.2. Информировать Потребителя в порядке и в сроки, установленные законодательством РФ, о причинах и продолжительности предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

4.3. Принимать от Потребителя показания приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях прибора учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания.

4.4. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

5. Обязанности Потребителя.

5.1. При обнаружении неисправностей и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, иных нарушений качества предоставления коммунальной услуги, при обнаружении неисправностей, повреждений, нарушений целостности прибора учета, а также при обнаружении нарушения качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщить об этом PCO.

5.2. Вносить в полном объеме плату за коммунальную услугу ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который вносится оплата, непосредственно в адрес PCO либо действующему по ее поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту.

5.3. Допускать в установленном порядке представителей PCO в занимаемое жилое помещение для снятия показаний прибора учета, проверки наличия прибора учета, его состояния, факта наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем PCO сведений о показаниях такого прибора учета, а также для снятия показаний прибора учета. Порядок проведения проверок наличия или отсутствия приборов учета и их технического состояния, достоверности предоставляемых сведений о показаниях прибора определяется требованиями законодательства РФ.

5.4. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

5.5. Потребитель не вправе:

¹ Абзац подлежит включению в договор в случае предоставления потребителю с использованием открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения) тепловой энергии и теплоносителя как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, когда понижение температуры теплоносителя до нормативно установленных температурных параметров горячей воды осуществляется иными (не привлеченными Ресурсоснабжающей организацией) лицами с использованием оборудования внутридомового имущества, не принадлежащего и не эксплуатируемого Ресурсоснабжающей организацией.

² Рекомендованный к указанию срок 25 число текущего месяца. Включается в договор при наличии согласия Потребителя

- а) использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные РСО исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения Потребителя;
- б) самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;
- в) несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

6. Учет потребления коммунальной услуги.

6.1. Оснащение жилого помещения Потребителя приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена обеспечивается в установленном законодательством РФ порядке собственником жилого помещения. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие проверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

6.2. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю в жилом помещении, осуществляется с использованием ___ (указать тип прибора учета) прибора учета, установленного ___ (указать дату установки) по адресу: ___ (опломбирован ___ г., дата очередной поверки ___ г.).

6.3. Определение объема предоставленной коммунальной услуги осуществляется в порядке, предусмотренном жилищным законодательством РФ.

7. Порядок расчетов.

7.1. Порядок внесения платы за коммунальную услугу определяется жилищным законодательством РФ.

7.2. Расчет размера платы за предоставленную Потребителю коммунальную услугу осуществляется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг с применением тарифов (цен), устанавливаемых в соответствии с законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов).

7.3. Расчетный период для оплаты коммунальной услуги устанавливается равным 1 календарному месяцу.

7.4. Плата за коммунальную услугу вносится на основании платежных документов, представляемых Потребителю не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата. Счет для оплаты коммунальной услуги предоставляется Потребителю путем ___ (указать способ) по адресу: ___.

8. Ответственность сторон.

8.1. Границей ответственности РСО за режим и качество предоставления коммунальных услуг является внешняя граница стены многоквартирного дома, если иное не установлено соглашением собственников помещений в многоквартирном доме с исполнителем коммунальных услуг или РСО. При этом обслуживание внутридомовых инженерных систем осуществляется лицами, привлекаемыми собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем в таком доме, если законодательством Российской Федерации выполнение ими таких работ не запрещено.

Границей ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг является граница, указанная в соответствии с п. 11.1.1 договора³.

8.2. РСО несет установленную законодательством РФ ответственность за:

- а) нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги;
- б) вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальной услуги, вследствие непредоставления Потребителю полной и достоверной информации о предоставляемой коммунальной услуге;
- в) убытки и моральный вред, причиненные Потребителю в результате нарушения прав Потребителя.

8.3. Потребитель несет установленную законодательством РФ ответственность за:

- а) невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу;
- б) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.4. В случае несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальную услугу, Потребитель обязан уплатить РСО пеню в размере, установленном жилищным законодательством РФ.

8.5. Споры в рамках настоящего Договора подлежат разрешению в _____⁴.

9. Срок действия договора.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до даты прекращения РСО предоставления коммунальной услуги Потребителю.

10. Основания и порядок изменения и расторжения договора.

10.1. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

11. Прочие условия.

11.1. Меры социальной поддержки по оплате коммунальной услуги, предоставленные Потребителю в соответствии с законодательством РФ: ___ (указать предоставленные меры).

11.1.1.⁵ Реквизиты акта об определении границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения: _____;

___ (указать сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек; мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов).

11.2. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, стороны руководствуются требованиями действующего законодательства РФ.

11.3.⁶ Подписывая настоящий Договор, Потребитель дает согласие РСО собирать, хранить, обрабатывать и использовать его персональные данные, указанные в настоящем Договоре, включая номер телефона 8 (____)_____, в целях осуществления направления СМС – сообщений о проведении рекламных и иных акций, уведомлений о введении ограничения, наличия задолженности и иных сообщений. Согласие дается до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору. Потребитель вправе отозвать свое согласие путем направления письменного обращения в адрес РСО.

12. Реквизиты Сторон:

-РСО: ___(указать: наименование, адрес, реквизиты расчетного счета, иную контактную информацию);

- Потребитель: ___(указать: ФИО, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон, иное).

Подписи сторон:

РСО

_____/____/____

Потребитель

_____/____/____

³ Редакция абзаца в случае заключения договора с собственником или пользователем жилого дома (домовладения).

⁴ Указывается подсудность по месту нахождения филиала (компании), заключающего и исполняющего договор.

⁵ Пункт подлежит включению в договор только в случае заключения договора с собственником или пользователем жилого дома (домовладения).

⁶ Пункт включается только при наличии согласия Потребителя.